

COVID-19 summary prevention measures

	Social distance	Avoid physical contact	Face mask	Hand hygiene and avoid touching face	Flow & Occupancy control	Physical barriers	Paperless	Designated area	Briefing Information
Ship's clearance	■	■	■	■			■	■	
Immigration procedures (GL, visas, passports inspection)	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■		■ ■	
Meet & Greet (Airport, Hotel, Pier)	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■		■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Land transportation	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■		■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Terminal incidents: visitors' management, confiscated and lost&found items	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■			■ ■ ■	■ ■ ■	
Lost luggage follow-up & delivery	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■			■ ■	■ ■	
Luggage handling & portorage coordination	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■			■ ■	■
Luggage drop-off	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Hotel accommodation	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■		■ ■		
Hospitality Desk (Hotel)	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Medical appointments	■	■	■	■	■		■	■	■
Medical disembark	■	■	■	■			■		
Purchases	■	■	■	■			■	■	
Stevedoring operations/ pier supervision	■	■	■	■	■			■	
Reception & Delivery of small parcels, mail and ship's spares	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■ ■		■ ■	■ ■	
Warehousing	■	■	■	■			■	■	
Pier coordination trucks and containers	■	■	■	■	■		■	■	
Offloadings management	■	■	■	■			■	■	
Disembarkation & Embarkation - Directional staff	■	■	■	■	■			■	■
Disembarkation & Embarkation - Queue management	■	■	■	■	■			■	■
Embarkation - Check-in	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Guided visits (large/small groups)	■	■	■	■	■		■		■
Venues visit	■	■	■	■	■		■		■

■ Port Agency

■ Marine Logistics

■ Ground Services

■ Shore Excursions